

Aktuelle Informationen in Zeiten der Corona-Pandemie

Aufgrund der Corona-Pandemie ist in unserer Beratungsstelle aktuell nur eine **telefonische Anmeldung** möglich. Sie erreichen uns zu den gewohnten Öffnungszeiten unter der Rufnummer 02391-954025. Gemeinsam besprechen wir dann das weitere Vorgehen.

In der momentanen Situation werden die Beratungsgespräche auch telefonisch oder auf Wunsch videobasiert durchgeführt. Selbstverständlich vereinbaren wir bei einem telefonischen oder videobasierten Beratungsgespräch vorab mit Ihnen einen Termin, so dass gewährleistet ist, dass der Termin für Sie passend ist und Sie das Gespräch ungestört führen können.

Sollte eine persönliche Beratung notwendig sein, ist es erforderlich folgende Schutzmaßnahmen in unserer Beratungsstelle zu beachten:

- Kommen Sie bitte nur, wenn Sie sich gesund fühlen. Melden Sie sich im Krankheitsfall (auch bei leichten Erkältungssymptomen) oder falls Sie unter Quarantäne stehen telefonisch bei uns. Wir verschieben den Termin dann auf einen anderen für Sie passenden Zeitpunkt oder führen das Beratungsgespräch auf Ihren Wunsch hin telefonisch durch.
- Kommen Sie nach Möglichkeit allein zum Termin oder kündigen Sie zuvor bei der telefonischen Terminvereinbarung an, dass Sie eine Begleitperson mitbringen möchten. Die Anzahl der Personen, die an einem Gespräch teilnehmen können, ist begrenzt.
- Bitte kommen Sie pünktlich zum Termin und nutzen Sie die Klingel links vom Eingang.
- In unserer Beratungsstelle gilt eine Maskenpflicht. Bitte denken Sie daran, schon beim Betreten der Beratungsstelle ihren Mund-Nasen-Schutz zu tragen.
- Bitte nutzen Sie den für Sie bereitstehenden Handdesinfektionsmittelpender am Eingang.
- Wir achten zu Ihrem und unserem Schutz auf die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,5m. Die Beratung selbst wird nur in angemessen großen Räumen stattfinden. Bitte helfen Sie uns während Ihres Besuchs, den Mindestabstand einzuhalten.
- Um Infektionsketten nachverfolgen zu können, sind wir dazu verpflichtet, bei jedem Betreten der Beratungsstelle Ihre Kontaktdaten zu erfassen und vier Wochen zu verwahren. Ihre Angaben werden streng vertraulich behandelt. Eine elektronische Erfassung erfolgt nicht. Eine Weitergabe erfolgt ausschließlich im begründeten Fall in Zusammenhang mit Covid-19 an das zuständige Gesundheitsamt.
- Bitte denken Sie daran, dass Sie Ihre Beraterin oder Ihren Berater im Infektionsfall beim Gesundheitsamt als Kontaktperson angeben.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Änderungen oder Anpassungen jederzeit je nach Infektionsgeschehen und dienstlichen oder behördlichen Vorgaben möglich sind.

Diakonisches Werk Lüdenscheid-Plettenberg
Psychologische Beratungsstelle und
Schwangeren- und Schwangerschaftskonfliktberatung
Bahnhofstr. 25
58840 Plettenberg

Telefon 02391 – 9540 25